

臺北市政府防救災 App 推廣計畫

110 年 3 月○日訂定

壹、目的

使本府員工成為市府防救災 App 的基本使用群，並擔任教育種子深入學生及市民，當有災害發生時，人員可透過 App 達到災害應變時自助、互助及公助之目的，並提升市民災害防救意識及維護生命財產安全。

貳、本府防救災 App 介紹

- 一、「視訊 119」App：可即時與消防局 119 進行視訊連線及報案，將現場影音資訊即時回傳，119 執勤員可快速判斷及派遣人車出勤，對於遭遇心肺功能停止及異物哽塞狀況，亦可進行線上指導，播放相關教學影片，指導民眾進行操作。另對於登山走失案件，可透過視訊 119App 取得民眾受困位置座標，並將座標定位傳給現場救難人員，快速救援。
- 二、「臺北市行動防災」App：提供即時的天氣資訊(雨量、水情及颱風警報)、停班停課資訊、監控影像、醫療院所、地震速報、防災公園、防災地圖及防災手冊等緊急避難資訊，包含本市災情案件查詢及展示功能。
- 三、「全民守護者」App：能藉由訊息推播召喚病患周遭的「守護者」，於救護車到達前進行 CPR(心肺復甦術)及 AED(自動體外心臟電擊去顫器)急救，藉由儘早急救減少病患腦部缺氧性傷害，使康復的機會大幅提升。

參、辦理單位

主辦單位：消防局。

執行單位：本府各級機關、區公所及相關單位。

肆、推廣安裝對象

- 一、本府各級機關、區公所及相關單位員工。

- 二、 前述機關(單位)之協力單位及相關人員。
- 三、 本市各級公私立國高中(職)師生。
- 四、 本市各民營客運公司所屬公車司機。
- 五、 非屬上述之人員於本市活動或居住者。

伍、推廣執行方式與期程

一、 內部作業

執行單位	配合事項	期程
消防局	1. 製作宣傳短片及相關文宣品，供民眾索取或相關機關張貼或放映。	110 年 3 月底前。
	2. 請各救災救護大隊提報 4 名人員(甲、乙班各 2 名)擔任種子教官。	110 年 3 月底前。
	3. 建立各局處專責聯絡人員名單，聯繫安排宣導事宜。	110 年 3 月底前。
	4. 招募退休消防人員，成立並培訓專業宣導團隊。	110 年 6 月底前。

二、 外部推廣

執行單位	配合事項	期程
各局處	1. 提報專責聯絡人員名單，擔任窗口安排後續宣導事宜。	110 年 3 月底前。
	2. 推廣宣導機關員工下載。	110 年 4 月中旬前。
	3. 提供 110 年 6 月底前會議或集會場合之日期及人數，並由消防局派員或以文宣品、播放影片等方式宣導。	110 年 3 月底前。
民政局	1. 協助於各宮廟之農民曆刊登宣導文宣。	110 年 12 月底前。
各區戶政事務所	2. 協助於各區戶政事務所張貼海報或播放宣導影片。	110 年 4 月中旬前。

教育局	協助轉知本市高中(職)以下各級公私立學校及所屬機關(含市立圖書館各分館)張貼宣導海報或播放宣導影片。	110 年 4 月中旬前。
工務局 大地工程處	請協助於「臺北大縱走」宣導文宣刊登相關資訊。	110 年 12 月底前。
交通局	1. 協調於微笑單車租借站播放宣導影片。	110 年 4 月中旬前。
公共運輸處	2. 協助於各民營公車內及公車站牌張貼宣導文宣。	110 年 4 月中旬前。
	3. 協助各民營客運員工暨所屬公車司機下載。	110 年 6 月底前。
停車管理工程處	4. 協助於各公私立停車場(尤其是堤外停車場)之告示牌或管理站增加下載資訊，並請針對所屬員工及委外廠商宣導下載。	110 年 6 月底前。
社會局	1. 協助於各社福機構與社會福利服務中心張貼宣導海報，並請提供海報需求數量。	110 年 4 月中旬前。
	2. 推廣宣導各社會福利服務中心、老人服務中心、兒少服務中心、身心障礙者資源中心、婦女暨單親家庭服務中心之社工及志工下載。	110 年 6 月底前。
警察局	協助推廣宣導義交、義警及民防單位下載。	110 年 6 月底前。
衛生局	1. 協助附屬機關推廣張貼宣導海報或 DM。	110 年 4 月中旬前。
	2. 協助推廣宣導市立聯合醫院醫護人員下載。	110 年 6 月底前。
環境保護局	協助推廣宣導清潔隊員及環保相關人員等下載。	110 年 6 月底前。

都市發展局	協助於社宅雲公告系統推播及社會住宅布告欄刊登相關資訊。	110 年 4 月中旬前。
消防局	本市義勇消防總隊及本市災害防救團體進行宣導利用每月常訓或集會推廣宣導。	110 年 4 月中旬前。
體育局	協助於轄管內之公有運動場館刊登相關下載資訊。	110 年 6 月底前。
公訓處	協助於各類實體課程開始前，安排消防局人員至現場推廣，或是播放宣導影片宣導下載。	110 年 12 月底前。
捷運公司	1. 協助於捷運站內播放宣導短片。	110 年 4 月中旬前。
	2. 協助推廣宣導捷運站務人員、保全或志工等下載。	110 年 6 月底前。
各區公所	1. 協助於各區公所內、里民活動場所及區民活動中心張貼宣導海報或播放宣導影片。	110 年 4 月中旬前。
	2. 協助推廣宣導里(鄰)長、里幹事下載，並協調請里長於里內布告欄(或跑馬燈)協助刊登相關文宣。	110 年 6 月底前。
	3. 於各區內辦理大型活動時，協調消防局派員前往駐點進行宣導。	110 年 12 月底前。

三、經常例行性宣導

執行單位	配合事項
消防局 各局處	1. 於消防局辦理之「119 防災宣導活動」及「921 國家防災日宣導活動」，擺設攤位，運用海報、看板及電腦等，經由專人解說及推銷，並結合宣導品，吸引市民之注意及提供下載意願。
	2. 於社區防災宣導活動、自衛消防編組演練或消

	防講習等場合介紹 App 及下載方式。
	3. 針對本市各公私立展覽場所服務志工或員工進行宣導下載。

陸、獎勵方式

統計至 110 年 6 月 30 日止，各級機關及區公所(除消防局外)達到下列成效，並佐予推動成果表(如附件 1)證明者者，由消防局函請各級機關及區公所於年度一般敘獎總額度內，依實際業務辦理情形酌予敘獎：

一、於各級機關及區公所內所屬員工下載次數：

員額人數	獎勵標準	建議獎勵額度
各級機關或區公所員額人數未達 200 人者	下載次數超過員額人數二分之一	承(協)辦人及督導長官各記嘉獎 1 次(共 2 名)
	下載次數超過員額人數 80%	承(協)辦人及督導長官各記嘉獎 2 次(共 2 名)
各級機關或區公所員額人數超過 200 人者	下載次數超過員額人數 150~500 人次	承(協)辦人及督導長官各記嘉獎 1 次(共 2 名)
	下載次數超過員額人數 501~1000 人次	承(協)辦人及督導長官各記嘉獎 2 次(共 2 名)
	下載次數超過員額人數 1001~1500 人次	承(協)辦人及督導長官各記嘉獎 2 次(共 4 名)
	下載次數超過員額人數 1501 人次以上	承(協)辦人及督導長官各記嘉獎 2 次(共 5 名)

二、針對本府各級機關及區公所提供非本府員工之集會、教育訓練或大型活動，並由消防局同仁前往進行宣導場次累計超過 5 場次者。

柒、本計畫如有未盡事宜，得隨時補充修訂之。

附件 1 推動成果表

臺北市府(機關名稱)App 推動成果表			
日期	單位/職稱	姓名	是否下載 App
			☐ 視訊 119 ☐ 臺北市行動防災 ☐ 全民守護者
			☐ 視訊 119 ☐ 臺北市行動防災 ☐ 全民守護者
			☐ 視訊 119 ☐ 臺北市行動防災 ☐ 全民守護者
			☐ 視訊 119 ☐ 臺北市行動防災 ☐ 全民守護者
			☐ 視訊 119 ☐ 臺北市行動防災 ☐ 全民守護者
			☐ 視訊 119 ☐ 臺北市行動防災 ☐ 全民守護者
			☐ 視訊 119 ☐ 臺北市行動防災 ☐ 全民守護者
			☐ 視訊 119 ☐ 臺北市行動防災 ☐ 全民守護者
			☐ 視訊 119 ☐ 臺北市行動防災 ☐ 全民守護者
			☐ 視訊 119 ☐ 臺北市行動防災 ☐ 全民守護者
			☐ 視訊 119 ☐ 臺北市行動防災 ☐ 全民守護者
			☐ 視訊 119 ☐ 臺北市行動防災 ☐ 全民守護者
			☐ 視訊 119 ☐ 臺北市行動防災 ☐ 全民守護者
			☐ 視訊 119 ☐ 臺北市行動防災 ☐ 全民守護者
			☐ 視訊 119 ☐ 臺北市行動防災 ☐ 全民守護者



臺北市政府 消防局APP

作夥來下載



1 視訊119



可提供119您的定位與現場即時影像，讓我們迅速派遣人車進行救援。



2 全民守護者



當119受理心跳停止案件，將通知周邊的志願者，前往現場急救。



3 臺北市行動防災



天然災害發生時，可提供即時停班停課及緊急避難資訊。





臺北市政府消防局 廣告